DIGITALE HILFE / RATGEBER

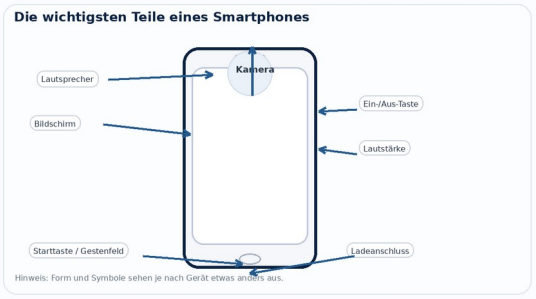
Smartphone einfach erklärt

Ein leicht verständlicher Einstieg für Menschen ohne Vorkenntnisse.

Für wen ist dieser Ratgeber gedacht: Dieser Ratgeber richtet sich an Menschen, die ein Smartphone neu kennenlernen. Er erklärt die wichtigsten Dinge in klaren Schritten und mit einfachen Bildern.

Was ist ein Smartphone?

- Ein Smartphone ist ein Telefon mit Bildschirm. Sie bedienen es mit dem Finger.
- Sie können damit anrufen, Nachrichten schreiben, Fotos machen und Informationen im Internet finden.
- Viele Funktionen laufen über kleine Programme. Diese Programme heißen Apps.



Wichtige Begriffe auf einen Blick

App
Ein kleines Programm auf dem Smartphone, zum Beispiel Telefon oder Kamera.

PIN
Ein Zahlencode zum Entsperren des Geräts.

WLAN
Internet zu Hause oder an einem festen Ort, oft günstiger als mobile Daten.

Update
Eine Aktualisierung, die Fehler behebt und Sicherheit verbessert.

Merksatz: Sie müssen nicht alles auf einmal lernen. Kleine Schritte reichen völlig aus.

DIGITALE HILFE / RATGEBER

Die ersten Schritte

So schalten Sie das Gerät ein und bewegen sich sicher auf dem Bildschirm.

1. Einschalten und entsperren

- Halten Sie die Ein-/Aus-Taste kurz gedrückt, bis der Bildschirm angeht.
- Zum Entsperren wischen Sie meist nach oben oder geben Ihre PIN ein.
- Wenn der Bildschirm dunkel wird, drücken Sie kurz die Ein-/Aus-Taste.

2. So bedienen Sie den Bildschirm

Mit einem Smartphone arbeiten Sie fast immer mit dem Finger. Die wichtigsten Bewegungen sind Tippen, Wischen, langes Drücken und Ziehen.



> **Gut zu wissen:** Wenn Sie sich einmal verirrt haben: Suchen Sie die Startseite oder nutzen Sie die Zurück-Funktion. So kommen Sie meistens schnell wieder an einen bekannten Punkt.

Kleine Übung

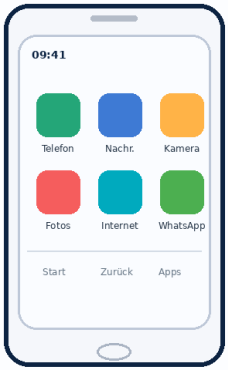
- ☐ Bildschirm einschalten
- ☐ Einmal tippen
- ☐ Nach oben wischen
- ☐ Zurück zur Startseite gehen

DIGITALE HILFE / RATGEBER

Die wichtigsten Apps im Alltag

Diese Anwendungen brauchen Einsteiger besonders häufig.

Was bedeutet „App“?



Apps sind kleine Programme.

Auf dem Smartphone sehen Sie Apps als bunte Symbole. Tippen Sie auf ein Symbol, um die App zu öffnen.

Beispiele: Telefon, Kamera, Fotos und Nachrichten.

Die Namen und Symbole können je nach Gerät unterschiedlich aussehen.

Diese Apps sollten Sie kennen

App	Wofür brauchen Sie sie?
Telefon	Anrufen und Anrufe annehmen.
Kontakte	Namen und Telefonnummern speichern.
Nachrichten	SMS lesen und schreiben.
Kamera	Fotos und kurze Videos aufnehmen.
Fotos	Eigene Bilder ansehen und wiederfinden.
Internet	Webseiten öffnen und Informationen suchen.
WhatsApp	Nachrichten, Bilder und Anrufe über das Internet senden.

Drei einfache Übungen

Aufgabe	So gehen Sie vor
Jemanden anrufen	Telefon öffnen und einen Kontakt auswählen.
Ein Foto machen	Kamera öffnen und auf den Auslöser tippen.
Ein Bild ansehen	Fotos öffnen und das letzte Bild auswählen.

Tipp: Üben Sie jeden Tag eine kleine Aufgabe. Sie werden schnell sicherer.

DIGITALE HILFE / RATGEBER

Nützliche Alltagstipps

Diese Hinweise machen die Nutzung sicherer und angenehmer.



- **Laden:** Laden Sie das Smartphone regelmäßig auf. Unter 20 % Akku sollten Sie bald aufladen.
- **WLAN:** Zu Hause ist WLAN oft günstiger als mobiles Internet.
- **Lautstärke:** Mit den Seitentasten stellen Sie Klingeln und Medien lauter oder leiser.
- **Updates:** Führen Sie Aktualisierungen durch. Sie schließen Sicherheitslücken.
- **Hilfe holen:** Im Zweifel lieber nachfragen als unsicher handeln.

Das sollten Sie nie tun

- ☐ Keine PIN, TAN oder Passwörter am Telefon weitergeben.
- ☐ Keine Links öffnen, wenn Sie die Nachricht nicht einordnen können.
- ☐ Nicht unter Druck bezahlen oder Daten eingeben.
- ☐ Apps nur aus dem offiziellen App-Store laden.

Wenn Sie Hilfe brauchen

Bitten Sie eine vertraute Person um Unterstützung. Machen Sie sich Notizen und lassen Sie sich wichtige Schritte langsam zeigen. Lernen in kleinen Schritten ist völlig in Ordnung.

Hinweis: Die Inhalte wurden in einfacher Form zusammengestellt. Bildschirmdarstellungen und Bezeichnungen können je nach Gerät unterschiedlich sein.